

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **ARTIKEL 1: DEFINITIES**

1. Opdrachtnemer: Hepson B.V. handelend onder de naam Clean. Fresh. You., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Naaldwijk aan de Hovenierstraat 97, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 27294421.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die Opdrachtnemer opdracht verstrekt schoonmaak- en/of andere diensten te verrichten.
3. Aanbiedingen: alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedane prijsopgaven, prijsaanbiedingen en offertes.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

## **ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten.

## **ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN**

1. Alle Aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Aanbiedingen zijn naar beste weten door Opdrachtnemer gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.
2. De door Opdrachtnemer gemaakte Aanbiedingen zijn geldig gedurende 2 maanden, tenzij anders is aangegeven door Opdrachtnemer. De in de offerte vermelde prijzen zijn altijd exclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.
3. De door Opdrachtnemer verstrekte informatie op websites, flyers, folders, sociaal media of op andere wijze betreffende prestatie, kleur, materiaalstructuur of resultaten, moeten worden gezien als indicatief en vrijblijvend te zijn verstrekt. Opdrachtnemer is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

## **ARTIKEL 4: OVEREENKOMST EN UITVOERING**

1. Een Overeenkomst is gesloten – en Opdrachtnemer is pas gebonden – na schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever of na aanvang van de werkzaamheden zoals omschreven in de Aanbieding. Eventuele aanvullingen of wijzigingen door Opdrachtgever van de Overeenkomst bindt Opdrachtnemer eerst, nadat en voor zover deze door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd.
2. Opdrachtgever heeft wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst geaccepteerd, als Opdrachtgever niet binnen 8 dagen, nadat hij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Van Opdrachtgever wordt verwacht dat hij van bedoelde wijziging/aanvulling kennis heeft genomen op het moment dat Opdrachtnemer met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft, is gestart.
3. De kosten van benodigde materialen voor uitvoering van de Overeenkomst zijn in de prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld. Opdrachtnemer is vrij in de keuze van materialen tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever zal kosteloos ter beschikking stellen voor de werkzaamheden benodigd water, elektriciteit en gas alsook overige materialen en hulpmiddelen die door Opdrachtnemer noodzakelijk geacht worden en niet door Opdrachtnemer verstrekt zullen worden, zoals aangegeven in de Overeenkomst. In overleg met Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voldoende faciliteiten ter beschikking stellen ten behoeve van het personeel van Opdrachtnemer. Onder faciliteiten wordt verstaan: afsluitbare berging voor materiaal, opslag, garderobe en dergelijke. De Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht en voor schone, veilige en gezonde omstandigheden aldaar. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat binnen de regels van de wet voldoende parkeerplaats voor de voertuigen van Opdrachtnemer beschikbaar is, zodat de opdracht naar behoren uitgevoerd kan worden.
4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor eventuele fouten die door deze derde worden gemaakt. Als een dergelijke derde zijn of haar aansprakelijkheid wil beperken, heeft Opdrachtnemer de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
5. De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde duur of de tijd die aangegeven is op de Aanbieding, of zolang de uitvoering van de opdracht duurt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De looptijd van opdrachten met een onbepaalde duur, gaan in op de dag van de eerste uitvoering met een proeftijd van 2 maanden. Binnen deze proeftijd kunnen Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever opzeggen tegen het einde van de proeftijd van 2 maanden.
6. Tenzij anders door Opdrachtnemer is medegedeeld, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag.

7. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden op met Opdrachtgever overeengekomen vaste dagen in de week uitvoeren. Indien (één van) de overeengekomen dagen op enig moment samenvallen met een feestdag, (als feestdagen worden beschouwd: Nieuwjaarsdag, de beide Pinksterdagen, Hemelvaartsdag, de beide Paasdagen, de beide Kerstdagen en koningsdag) komt dit voor risico van Opdrachtgever, in die zin dat Opdrachtnemer niet gehouden is om de werkzaamheden op de officieel erkende feestdag uit te voeren en evenmin gehouden is om de werkzaamheden op een ander tijdstip in te halen, zonder dat dit tot enige vermindering van de door Opdrachtgever verschuldigde prijs zal leiden.
8. Als Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht in het weekend of op feestdagen zoals vermeld in het vorige lid zullen deze werkzaamheden tegen een hoger uurtarief bij Opdrachtgever in rekening gebracht worden. Het uurtarief per medewerker wordt in dat geval op zaterdagen met 50% verhoogd, op zondagen met 100% verhoogd en op feestdagen met 150% verhoogd.
9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan werknemers van Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst met Opdrachtnemer respectievelijk gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, in vaste dienst te nemen respectievelijk om enigerlei wijze direct of indirect en buiten Opdrachtnemer om in te schakelen voor het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden en/of andere diensten ten behoeve van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever dit verbod overtreedt, verbodt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een boete van € 500,- per bedoelde werknemer per week dat de overtreding voortduurt.

## **ARTIKEL 5: TERMIJNEN**

1. De in de overeenkomst genoemde termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet bindend voor Opdrachtnemer.
2. Overschrijding van de in de overeenkomst genoemde termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft Opdrachtgever nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien. Bij buitensporige overschrijding van de termijn, ter beoordeling van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in nader overleg treden met Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 6: ANNULERING, ONTBINDING EN OPSCHORTING**

1. Beëindiging of annulering van de overeenkomst kan slechts schriftelijk geschieden tegen het einde van een kalendermaand. Indien sprake is van een overeenkomst van onbepaalde tijd zal bij beëindiging van een overeenkomst door beide partijen een termijn in acht worden genomen van 3 maanden.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de opdracht uit te voeren op een wijze die in detail afwijkt van de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden. Indien Opdrachtnemer de opdracht uitvoert op een wijze die wezenlijk van de Overeenkomst afwijkt en niet aan de overeengekomen kwaliteit voldoet, is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever heeft deze bevoegdheid gedurende 10 dagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt en redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Opdrachtgever heeft geen ontbindingsbevoegdheid als de gewijzigde werkzaamheden die tenminste een gelijke kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan Opdrachtgever worden medegedeeld.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk op te eisen, in de volgende gevallen. **a.** Indien na het sluiten van een overeenkomst aan Opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die Opdrachtnemer doen vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; **b.** Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is **c.** Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en of materiaal waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of dermate bezwaarlijk en onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd. **d.** Als er bij Opdrachtgever sprake is van een faillissement, uitstel van betaling, toepassing van de WSNP of WHOA, andere vormen van schuldbetoging, ontbinding van bedrijfsvorm/zakelijke activiteiten dan wel een, naar de beoordeling van Opdrachtnemer, dreiging van deze omstandigheden.
4. Indien Opdrachtgever de gesloten overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever betaling voor het uitgevoerde werk en door Opdrachtnemer gemaakte kosten verschuldigd, vermeerderd met annuleringskosten ter grootte van 50% van de opdrachtsom.

## **ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN**

1. Voor iedere overeenkomst is door Opdrachtnemer afzonderlijk een prijs of een tarief vastgesteld. Deze prijzen zijn gebaseerd op de dan bekende en/of bij de opname aanwezig of opgegeven oppervlakten

en/of de opgegeven respectievelijk aangenomen bezetting, aankleding en bestemming van het object, kostprijfactoren, lonen, belastingen, rechten, lasten, etc. Onder de prijs of het tarief vallen niet de heffingen van overheids- of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc.

2. Opdrachtnemer heeft het recht bij tussentijdse wijzigingen van de Opdracht de opgegeven prijs aan te passen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd per 1 januari van elk jaar de tarieven aan te passen conform de door haar vastgestelde uurtarieven.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

#### **ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIES EN INCASSOKOSTEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Opdrachtnemer toegezonden facturen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum middels overschrijving van het verschuldigde bedrag conform de betalingsgegevens op de factuur.
2. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
3. Indien de betaling van de door Opdrachtnemer toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 14 dagen na factuurdatum, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Opdrachtnemer, zonder nadere ingebrekestelling, het recht Opdrachtgever over het gehele door hem verschuldigde bedrag, van de verval-dag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van 1% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan Opdrachtnemer verder toekomende rechten, waaronder het recht op verhaal van alle op de invordering vallende kosten, met inbegrip van de gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke incassokosten.

#### **ARTIKEL 9: INSPANNINGSVERPLICHTING**

1. Opdrachtnemer verplicht zich de overeengekomen Werkzaamheden naar beste vermogen uit te voeren, zonder zich te verbinden tot het bereiken van een specifiek resultaat.

#### **ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID**

1. Opdrachtnemer is met inachtneming van het bepaalde in dit artikel uitsluitend aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt (ongeacht de grondslag van die aansprakelijkheid), indien en voor zover die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van een leidinggevende van Opdrachtnemer.  
Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de aantasting van kwaliteit in bouwkundig- en esthetisch opzicht van de door haar te reinigen objecten; niet vooraf, niet tijdens en niet na de te verrichten reinigingswerkzaamheden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die veroorzaakt is door droogstralen.
2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever. Onder indirecte schade wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, gederfde omzet, schade door bedrijfsstilstand of verhuis- en verblijfskosten, schade van derden, schade als gevolg van verminking of verlies van data of schade aan computer- en telecommunicatiesystemen en immateriële schade.
3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is bij zakelijke Opdrachtgevers beperkt tot 15% van de opdrachtsom. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is bij niet-zakelijke Opdrachtgevers beperkt tot twee maal de opdrachtsom met een maximum van € 10.000,-.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever.
5. Het recht op schadevergoeding vervalt, indien niet binnen veertien dagen na het ontdekken of moeten ontdekken van de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond door Opdrachtgever schriftelijk geklaagd is bij Opdrachtnemer. Het recht op schadevergoeding vervalt ook, indien niet binnen twaalf maanden na het ontdekken of moeten ontdekken van de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond door Opdrachtgever een dagvaaringsprocedure aanhangig is gemaakt.

#### **ARTIKEL 11: OVERMAGHT**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken)

mede zijn begrepen: ernstige storingen in haar dienstverlening, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, stakingen in andere bedrijven dan die van Opdrachtnemer; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor de totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, ZZP-ers of andere derden waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Opdrachtgever tijdelijk ten hoogste 3 maanden niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven genoemde termijn, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die dan gaat gelden voor de resterende overmachtsperiode. Tijdens de overmacht wordt de uitvoering van de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde werk afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde werk geen zelfstandige waarde heeft.

#### **ARTIKEL 12: CONVERSIE, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.